**Apprenti(e) : Conseiller(e) client polyvalent(e) - magasin seconde main**

**À propos**

Ti MicMac est une enseigne de vide grenier permanent, présent à Morlaix, Brest, Carhaix, Lorient, Peronne (franchisé) et Albertville (franchisé).  
  
Le vide grenier permanent, c'est l'alternative aux vide-greniers classiques du week-end, aux marketplaces de vente en ligne, aux dépôts-vente ou aux magasins de rachat de produits d'occasions.

Chez Ti MicMac on veut simplifier et améliorer l’expérience de la vente des produits d’occasions. Donner une seconde vie aux objets, sans devoir y passer des journées entières.

**Descriptif du poste**

Conseiller(e) client polyvalent(e) (contrat d’apprentissage 12 mois).  
Le samedi est un jour de travail.

Notre ambition est de proposer la meilleure expérience client possible. On doit être en constante amélioration pour apporter plus de valeur ajoutée à nos clients exposants et acheteurs.

Le challenge : développer l’activité du magasin et satisfaire chaque jour les clients.

**Ton rôle**

Pour faire fonctionner le magasin, tu participeras à la gestion du magasin en assistance au responsable du magasin.

**Tes Missions**

Activités opérationnelles :

-  Accueil et suivi de clientèle (ouverture de contrat, accompagnement et clôture)

- Gestion de la caisse (ouverture, encaissement et fermeture)

- Rangement et nettoyage des stands d’expositions

Activités complémentaires :

-  Communication (rédaction support de com’, animation du magasin, gestion et animation des réseaux sociaux, ...)

-  Gestion de projets diverses : créer, mener et monitorer des projets en soutien aux gérants

- Proposer et lancer tes propres idées/projets,tu seras aussi force de proposition pour les gérants en apportant tes suggestions et découvertes

**Profil recherché**

**Ce poste est fait pour toi si :**

* Tu as le sens du service client et tu as envie de découvrir le commerce.
* Tu es bienveillant et tu montres de l'enthousiasme dans ton travail, ton état d'esprit se caractérise par une réelle proactivité. 🙂
* Tu maîtrises les outils informatiques (Excel, Google Sheet, ...)

**Pourquoi tu devrais nous rejoindre ?**

* Tout à construire et beaucoup de liberté d’initiative, d’autonomie
* Tu rejoins une équipe jeune et dynamique ayant envie d’apprendre
* Tu participeras au début d’une nouvelle aventure et pourras avoir un fort impact sur le futur de l'entreprise

**Déroulement des entretiens   
Qu'est-ce qui t’attend ?**

1. Premier échange téléphonique pour faire connaissance
2. Entretien au magasin le responsable et un gérant.
3. Mise en situation

Envois ton CV à magasin@timicmac.fr (ajouter en objet la référence « Conseiller(e) client polyvalent(e) »)